



**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРАНС РОССИИ)**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

31 января 2017 г.

Москва

№ НА-19-р

Об утверждении социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом

Во исполнение пункта 2.1 поручения Президента Российской Федерации от 1 июля 2016 г. № Пр-1277 и в целях реализации пункта 63 Плана мероприятий по реализации Транспортной стратегии Российской Федерации на среднесрочный период (2014-2018 годы), утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 г. № 1734-р:

Утвердить прилагаемый социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

Заместитель Министра

Н.А. Асаул

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Минтранса России
от 31 января 2017 г. № НА-19-р

Социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом

1. Настоящий социальный стандарт транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (далее – стандарт) устанавливает уровень и показатели качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным, межмуниципальным, смежным, межрегиональным и международным маршрутам регулярных перевозок и их нормативные значения.

Под транспортным обслуживанием населения в настоящем стандарте понимается выполнение работ по осуществлению перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок. Качество транспортного обслуживания населения представляет собой интегральную оценку уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок и выражается в совокупности характеристик надежности, доступности и комфортности.

2. Показатели качества транспортного обслуживания населения и их нормативные значения, установленные настоящим стандартом, могут применяться органами государственной власти и местного самоуправления при разработке нормативных правовых актов в сфере транспортного и градостроительного планирования, в том числе подготовке документов планирования регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, заключении и исполнении государственных и муниципальных контрактов между государственными и муниципальными заказчиками, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, выполняющими работы, связанные с осуществлением регулярных перевозок пассажиров и багажа по регулируемым тарифам, а также при организации и осуществлении регулярных перевозок пассажиров и багажа по нерегулируемым тарифам.

3. Показатели качества и их нормативные значения

3.1. Доступность

Под доступностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в наличии возможности получения

населением услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок.

3.1.1. Территориальная доступность остановочных пунктов

Расстояние кратчайшего пешеходного пути следования от ближайшей к остановочному пункту точки границы земельного участка, на котором расположен объект, до ближайшего остановочного пункта, который обслуживается маршрутом регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом с учетом обхода естественных и искусственных преград, не превышает значений в зависимости от категории объекта, установленного в таблице 1.

Таблица 1. Предельные расстояния кратчайшего пешеходного пути от границ участков объектов до остановочных пунктов

Категория объекта	Расстояние кратчайшего пешеходного пути, не более, м	Расстояние кратчайшего пешеходного пути, которое допускается устанавливать для отдельных субъектов Российской Федерации с особыми природно-климатическими условиями (таблица 2), не более, м
Многоквартирный дом	500	400
Индивидуальный жилой дом	800	700
Предприятия торговли с площадью торгового зала 1000 м ² и более	500	400
Поликлиники и больницы муниципальной, региональной и федеральной системы здравоохранения, учреждения (отделения) социального обслуживания граждан	300	300
Терминалы внешнего транспорта	300	300

Остановочный пункт размещается в зоне застройки индивидуальными жилыми домами в случае, если на указанном в таблице 1 пешеходном расстоянии от остановочного пункта расположены индивидуальные жилые дома с суммарной численностью населения не менее 25 человек.

Остановочный пункт, обслуживаемый магистральным маршрутом, размещается в зоне застройки индивидуальными/многоквартирными жилыми домами на расстоянии кратчайшего пешеходного подхода не более 1200 метров, в случае если общая численность населения в зоне застройки индивидуальными/многоквартирными жилыми домами составляет не менее 600 человек.

При этом под магистральным маршрутом понимается маршрут регулярных перевозок по регулируемым тарифам, по которому осуществляются перевозки в пределах муниципального образования, ежедневно, с началом работы не позднее

6 часов и окончанием работы не ранее 23 часов, с интервалом не более 10 минут в течение всего времени работы, обеспечивающий передвижение между двумя любыми остановочными пунктами, обслуживаемыми магистральными маршрутами, не более чем с двумя пересадками.

Таблица 2. Перечень субъектов Российской Федерации с особыми природно-климатическими условиями

Субъекты Российской Федерации
Республика Башкортостан, Республика Бурятия, Республика Алтай, Республика Карелия, Республика Коми, Республика Саха (Якутия), Республика Тыва, Удмуртская Республика, Республика Хакасия, Алтайский край, Красноярский край, Приморский край, Хабаровский край, Амурская область, Архангельская область, Вологодская область, Иркутская область, Кемеровская область, Кировская область, Курганская область, Мурманская область, Магаданская область, Новосибирская область, Омская область, Оренбургская область, Пермский край, Сахалинская область, Свердловская область, Томская область, Тюменская область, Челябинская область, Забайкальский край, Ямало-Ненецкий автономный округ, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Чукотский автономный округ, Республика Адыгея, Республика Дагестан, Республика Ингушетия, Республика Кабардино-Балкария, Республика Карачаево-Черкесия, Республика Калмыкия, Ставропольский край, Астраханская область, Волгоградская область, Ростовская область, Самарская область, Саратовская область

3.1.2. Доступность остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения

Маломобильные группы населения – это инвалиды, люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста, люди с детскими колясками, иные категории населения, испытывающие затруднения при пользовании услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок.

Все остановочные пункты, автовокзалы и автостанции, которые обслуживаются маршрутами регулярных перевозок, отвечают требованиям, установленным подпунктами 7.4.9 – 7.4.21 «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»¹ и Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи².

3.1.3. Доступность транспортных средств для маломобильных групп населения

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, оснащаются устройствами для перевозки маломобильных групп населения, отвечающими требованиям, установленным ГОСТ Р 51090-97 «Средства общественного

¹ Утвержден приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 605.

² Утвержден приказом Минтранса России от 1 декабря 2015 г. № 347.

пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов»³ и Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи.

3.1.4. Ценовая доступность поездок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок

Среднемесячные расходы пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в пределах муниципального образования составляют не более 7% от величины среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода населения в субъекте Российской Федерации, где расположено муниципальное образование. Величина среднего арифметического взвешенного среднедушевого денежного дохода населения в субъекте Российской Федерации, где расположено муниципальное образование, рассчитывается для интервалов среднедушевых денежных доходов в распределении населения по величине среднедушевых денежных доходов, расположенных ниже значения среднедушевого денежного дохода населения в указанном субъекте Российской Федерации, в соответствии с формулой:

$$СД_{взв} = \frac{\sum D_i * w_i}{\sum w_i},$$

где

$СД_{взв}$ – средняя арифметическая взвешенная величина среднедушевого денежного дохода населения в субъекте Российской Федерации, где расположено муниципальное образование.

D_i - медианная величина среднедушевого денежного дохода в интервале среднедушевого денежного дохода с соответствующей долей населения в распределении населения по величине среднедушевых денежных доходов в субъекте Российской Федерации, где расположено муниципальное образование.

w_i - доля населения субъекта Российской Федерации, где расположено муниципальное образование, с величиной среднедушевого денежного дохода ниже среднедушевого денежного дохода в указанном субъекте Российской Федерации.

Величина среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок приравнивается к стоимости билета длительного пользования для проезда в автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по маршрутам регулярных перевозок, предоставляющего право на неограниченное количество поездок в течение месяца, в случае если доля рейсов маршрутов регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам в соответствующем муниципальном образовании составляет не более 25% от общего количества рейсов муниципальных маршрутов регулярных перевозок.

В случае отсутствия в муниципальном образовании билетов длительного пользования для проезда в автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок,

³ Принят и введен в действие Постановлением Госстандарта России от 16 сентября 1997 г. № 307.

предоставляющих право на неограниченное количество поездок в течение месяца, или превышения доли рейсов маршрутов регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам значения в 25% от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок в муниципальном образовании, величина среднемесячных расходов пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в пределах муниципального образования рассчитывается как стоимость количества поездок (в том числе пересадок как отдельных поездок), осуществляемых пассажиром на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в соответствии с формулой:

$$P = C * q,$$

где

C - средняя стоимость разового проезда на автомобильном транспорте или городском наземном электрическом транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в рублях;

q - количество поездок (в том числе пересадок), осуществляемых пассажиром на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, установленное таблицей 3, в зависимости от численности населения муниципального образования.

Средняя стоимость разового проезда на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок рассчитывается по формуле:

$$C = \frac{Q_{\text{рег}} * C_{\text{рег}} + Q_{\text{нер1}} * C_{\text{нер1}} + Q_{\text{нер2}} * C_{\text{нер2}} + \dots + Q_{\text{нерn}} * C_{\text{нерn}}}{Q_{\text{рег}} + Q_{\text{нер1}} + Q_{\text{нер2}} + \dots + Q_{\text{нерn}}},$$

где

$Q_{\text{рег}}$ - количество рейсов муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по регулируемым тарифам;

$C_{\text{рег}}$ - стоимость разового проезда на автомобильном транспорте или городском наземном электрическом транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок по регулируемым тарифам;

$Q_{\text{нерn}}$ - количество рейсов муниципальных маршрутов регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по нерегулируемым тарифам по соответствующему тарифу;

$C_{\text{нерn}}$ - стоимость разового проезда на автомобильном транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по

муниципальным маршрутам регулярных перевозок по нерегулируемым тарифам по соответствующему тарифу.

Среднемесячное количество поездок на автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок определяется в зависимости от численности населения муниципального образования в соответствии с таблицей 3.

Таблица 3. Среднемесячное количество поездок в муниципальных образованиях с различной численностью населения

Численность населения муниципального образования	Среднемесячное количество поездок
До 100 000 человек	40
От 100 000 до 500 000 человек	60
Свыше 500 000 человек	Обязательно наличие билета длительного пользования, позволяющего осуществлять проезд в автомобильном транспорте и городском наземном электрическом транспорте по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, предоставляющего право на неограниченное количество поездок в течение установленного времени

3.1.5. Оснащенность автовокзалов, автостанций и остановочных пунктов

Все автовокзалы, автостанции и остановочные пункты оснащены средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией и прочими элементами обустройства в соответствии с требованиями, установленными подпунктами 14-18 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.⁴

Под средствами зрительного информирования пассажиров понимаются справочно-информационные стенды и табло, размещенные на объектах транспортной инфраструктуры, а также в транспортных средствах, используемых для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, содержащие информацию о маршрутах регулярных перевозок и их расписании.

3.1.6. Частота обслуживания остановочных пунктов

В муниципальных образованиях с численностью населения менее 250 человек для каждого остановочного пункта обеспечивается не реже двух дней в неделю не менее одного рейса в сутки по отправлению и не менее одного рейса в сутки по прибытию, обеспечивающих возможность поездки с пересадками до терминалов внешнего транспорта и (или) административного центра.

Под терминалом внешнего транспорта понимается автостанция, железнодорожная станция, автовокзал, железнодорожный вокзал, аэропорт, речной

⁴ Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

или морской вокзал, от которых осуществляются регулярные пассажирские перевозки в пригородном, междугородном и (или) международном сообщении.

3.2. Надежность

Надежность представляет собой характеристику качества транспортного обслуживания населения, выраженную в стабильности получения услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок и предсказуемости уровня их качества.

3.2.1. Соблюдение расписания маршрутов регулярных перевозок

Отправление каждого рейса маршрута регулярных перевозок от каждого остановочного пункта, автовокзала и автостанции осуществляется в соответствии с установленным расписанием либо в пределах двух минут от указанного в расписании времени. Количество рейсов регулярных перевозок, осуществленных с опозданием свыше двух минут, не превышает 15% от общего количества рейсов маршрутов регулярных перевозок соответствующего вида сообщения.

3.3. Комфортность

Под комфортностью понимается характеристика качества транспортного обслуживания населения, выраженная в уровне удобства пользования услугами по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, в том числе отсутствии физиологического и психологического дискомфорта для пассажиров в процессе потребления услуги.

3.3.1. Оснащенность транспортных средств средствами информирования пассажиров

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, оснащаются средствами информирования пассажиров в соответствии с пунктами 32, 36 и подпунктов «а», «б», «г» пункта 37 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

3.3.2. Уровень шума в салоне транспортных средств

Уровень шума в салоне транспортных средств, осуществляющих перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, отвечает требованиям, установленным подпунктом 4 ГОСТ Р 51616-2000. Автомобильные транспортные средства. Шум внутренний. Допустимые уровни и методы испытаний (с изменением № 1)⁵.

3.3.3. Температура в салоне транспортных средств

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, соответствуют температурному режиму, установленному в соответствии с температурой наружного воздуха – не менее 12 градусов Цельсия при среднесуточной температуре

⁵ Принят и введен в действие постановлением Госстандарта России от 14 июня 2000 г. № 156-ст.

наружного воздуха ниже 5 градусов Цельсия, не более 25 градусов Цельсия при среднесуточной температуре наружного воздуха выше 20 градусов Цельсия.

3.3.4. Соблюдение норм вместимости

Фактическая наполненность транспортного средства, используемого для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, составляет не более пяти человек на 1 кв. м. свободной площади пола салона транспортного средства, предусмотренной для размещения стоящих пассажиров. Перевозки пассажиров и багажа автомобильным транспортом по смежным, межрегиональным и международным маршрутам регулярных перевозок осуществляются только с использованием сидячих мест.

3.3.5. Количество пересадок

Общее количество пересадок, осуществляемых пассажиром в целях перемещения в любую точку муниципального образования, при использовании муниципальных и межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок составляет не более двух в муниципальных образованиях с численностью населения более 500 000 человек⁶, не более одного в остальных муниципальных образованиях.

3.3.6. Экологичность

Все транспортные средства, используемые для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, относятся к экологическому классу ЕВРО-4 и выше.

4. Оценка соответствия требованиям стандарта проводится с использованием интегрального показателя уровня транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок, рассчитываемого в соответствии с методикой оценки качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом (приложение), а также опросов населения об уровне удовлетворенности качеством услуг по перевозке пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

⁶ В случае если на территории муниципального образования осуществляется перевозка пассажиров и багажа метрополитеном, использование данного вида транспорта также учитывается при определении количества пересадок.

ПРИЛОЖЕНИЕ

к социальному стандарту транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом

Методика оценки качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок

1. Показатели, используемые при определении качества транспортного обслуживания населения, рассчитываются за отчетный период (календарный год).

2. Доступность транспортного обслуживания оценивается с помощью показателей:

- коэффициент территориальной доступности остановочных пунктов;
- коэффициент доступности остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения;
- коэффициент доступности транспортных средств для маломобильных групп населения;
- коэффициент ценовой доступности поездок по муниципальным маршрутам регулярных перевозок;
- коэффициент оснащенности автовокзалов, автостанций и остановочных пунктов;
- доля остановочных пунктов, обслуживаемых с минимальной нормативной частотой.

2.1. Коэффициент территориальной доступности остановочных пунктов $k_{\text{дост оп}}$

$$k_{\text{дост оп}} = \frac{Q_{\text{оп дост}}}{Q_{\text{оп}}},$$

где:

$Q_{\text{оп дост}}$ – количество остановочных пунктов, находящихся в пределах нормативных значений¹ расстояний кратчайших пешеходных путей следования от ближайшей к остановочному пункту точки границы земельного участка, на котором расположен объект, ед.

$Q_{\text{оп}}$ - общее количество остановочных пунктов, ед.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 1. Оценка значений коэффициента территориальной доступности остановочных пунктов

¹ В соответствии с п. 3.1.1 социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

Значение коэффициента территориальной доступности остановочных пунктов	Балл ($Bk_{\text{дост оп}}$)
менее 0,1	1
от 0,1 до 0,2	2
от 0,2 до 0,3	3
от 0,3 до 0,4	4
от 0,4 до 0,5	5
от 0,5 до 0,6	6
от 0,6 до 0,7	7
от 0,7 до 0,8	8
от 0,8 до 0,9	9
свыше 0,9	10

2.2. Коэффициент доступности остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения $k_{\text{оп,ав,ас.мгн}}$

$$k_{\text{оп,ав,ас.мгн}} = \frac{Q_{\text{оп,ав,ас.мгн}}}{Q_{\text{оп,ав,ас.}}},$$

где:

$Q_{\text{оп,ав,ас.мгн}}$ - количество остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций, отвечающих требованиям, установленным пп. 7.4.9 – 7.4.21 «СП 59.13330.2012. Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»² и Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи³, ед.

$Q_{\text{оп,ав,ас.}}$ - общее количество остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций, ед.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 2. Оценка значений коэффициента доступности остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения

Значение коэффициента доступности остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций для маломобильных групп населения	Балл ($Bk_{\text{оп,ав,ас.мгн}}$)
менее 0,1	1
от 0,1 до 0,2	2
от 0,2 до 0,3	3
от 0,3 до 0,4	4
от 0,4 до 0,5	5
от 0,5 до 0,6	6
от 0,6 до 0,7	7
от 0,7 до 0,8	8
от 0,8 до 0,9	9
свыше 0,9	10

² Утвержден приказом Министерства регионального развития Российской Федерации от 27 декабря 2011 г. № 605.

³ Утвержден приказом Минтранса России от 1 декабря 2015 г. № 347.

2.3. Коэффициент доступности транспортных средств для маломобильных групп населения $k_{\text{ТС.МГН}}$

$$k_{\text{ТС.МГН}} = \frac{Q_{\text{ТС.МГН}}}{Q_{\text{ТС}}},$$

где:

$Q_{\text{ТС.МГН}}$ – количество транспортных средств, оснащенных устройствами для перевозки маломобильных групп населения, отвечающих требованиям, установленным ГОСТ Р 51090-97 «Средства общественного пассажирского транспорта. Общие технические требования доступности и безопасности для инвалидов»⁴ и Порядком обеспечения условий доступности для пассажиров из числа инвалидов транспортных средств автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта, автовокзалов, автостанций и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи, предназначенных для перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, ед.

$Q_{\text{ТС}}$ – общее количество транспортных средств, предназначенных для перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, ед.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 3. Оценка значений коэффициента доступности транспортных средств для маломобильных групп населения

Значение коэффициента доступности транспортных средств для маломобильных групп населения	Балл ($B_{k_{\text{ТС.МГН}}}$)
менее 0,1	1
от 0,1 до 0,2	2
от 0,2 до 0,3	3
от 0,3 до 0,4	4
от 0,4 до 0,5	5
от 0,5 до 0,6	6
от 0,6 до 0,7	7
от 0,7 до 0,8	8
от 0,8 до 0,9	9
свыше 0,9	10

2.4. Коэффициент ценовой доступности поездок по маршрутам регулярных перевозок $k_{\text{д}}$

$$k_{\text{д}} = \frac{P}{C_{\text{Двзв}}},$$

где:

P – среднемесячные расходы пассажира на осуществление поездок автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок в пределах муниципального образования, руб.

⁴ Принят и введен в действие постановлением Госстандарта России от 16 сентября 1997 г. № 307.

$C_{Д,авз}$ – средняя арифметическая взвешенная величина среднедушевого денежного дохода населения в субъекте Российской Федерации, где расположено муниципальное образование, руб.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 4. Оценка значений коэффициента ценовой доступности поездок по маршрутам регулярных перевозок

Значение коэффициента ценовой доступности поездок по маршрутам регулярных перевозок	Балл (Bk_d)
менее 0,02 и свыше 0,07	1
от 0,02 до 0,03 и от 0,06 до 0,07	4
от 0,03 до 0,04 и от 0,05 до 0,06	7
от 0,04 до 0,05	10

2.5. Коэффициент оснащенности автовокзалов, автостанций и остановочных пунктов $k_{оснащ,оп,ав,ас}$

$$k_{оснащ,оп,ав,ас} = \frac{Q_{оснащ,оп,ав,ас}}{Q_{оп,ав,ас}},$$

где:

$Q_{оснащ,оп,ав,ас}$ - количество остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций, оснащенных средствами зрительного информирования пассажиров с актуальной информацией и прочими элементами обустройства в соответствии с требованиями, установленными подпунктами 14-18 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом⁵, ед.

$Q_{оп,ав,ас}$ - общее количество остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций, ед.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 5. Оценка значений коэффициента оснащенности остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций

Значение коэффициента оснащенности остановочных пунктов, автовокзалов и автостанций	Балл ($Bk_{оснащ,оп,ав,ас}$)
менее 0,1	1
от 0,1 до 0,2	2
от 0,2 до 0,3	3
от 0,3 до 0,4	4
от 0,4 до 0,5	5
от 0,5 до 0,6	6
от 0,6 до 0,7	7
от 0,7 до 0,8	8
от 0,8 до 0,9	9
свыше 0,9	10

⁵Утверждены постановлением Правительства Российской Федерации от 14 февраля 2009 г. № 112 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом».

2.6. Доля остановочных пунктов, обслуживаемых с минимальной нормативной частотой $D_{\min \text{ част}}$

$$D_{\min \text{ част}} = \frac{Q_{\text{оп} \min \text{ част}}}{Q_{\text{оп}}} \times 100,$$

где:

$Q_{\text{оп} \min \text{ част}}$ - количество остановочных пунктов, обслуживаемых с минимальной нормативной частотой⁶, ед.

$Q_{\text{оп}}$ – общее количество остановочных пунктов, ед.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 6. Оценка значений доли остановочных пунктов, обслуживаемых с минимальной нормативной частотой

Значение доли остановочных пунктов, обслуживаемых с минимальной нормативной частотой (%)	Балл ($B_{D_{\min \text{ част}}}$)
менее 10	1
от 10 до 20	2
от 20 до 30	3
от 30 до 40	4
от 40 до 50	5
от 50 до 60	6
от 60 до 70	7
от 70 до 80	8
от 80 до 90	9
свыше 90	10

3. Надежность транспортного обслуживания оценивается с помощью показателя «коэффициент соблюдения расписания маршрутов регулярных перевозок».

3.1. Коэффициент соблюдения расписания маршрутов регулярных перевозок $k_{\text{расп}}$

$$k_{\text{расп}} = \frac{Q_{\text{рейс} \text{ расп}}}{Q_{\text{рейс}}},$$

где:

$Q_{\text{рейс} \text{ расп}}$ - количество рейсов при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, выполненных в момент времени, установленный расписанием, или в пределах допустимых отклонений от расписания движения⁷, рейс.

$Q_{\text{рейс}}$ - общее количество рейсов при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, рейс.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

⁶ В соответствии с п. 3.1.6 социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

⁷ В соответствии с п. 3.2.1 социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

Таблица 7. Оценка значений коэффициента соблюдения расписания маршрутов регулярных перевозок

Значение коэффициента соблюдения расписания маршрутов регулярных перевозок	Балл ($B_{k_{расп}}$)
менее 0,65	1
от 0,65 до 0,70	2
от 0,70 до 0,75	3
от 0,75 до 0,80	4
от 0,80 до 0,85	5
от 0,85 до 0,88	6
от 0,88 до 0,90	7
от 0,90 до 0,93	8
от 0,93 до 0,95	9
свыше 0,95	10

4. Комфортность транспортного обслуживания оценивается с помощью показателей:

- коэффициент оснащённости транспортных средств средствами информирования пассажиров;
- доля транспортных средств с нормативным уровнем шума в салоне;
- доля рейсов с нормативной температурой в салоне транспортного средства;
- коэффициент соблюдения норм вместимости;
- коэффициент соблюдения норм по количеству пересадок;
- доля транспортных средств высоких экологических классов.

4.1. Коэффициент оснащённости транспортных средств средствами информирования пассажиров $k_{оснащ.тс}$

$$k_{оснащ.тс} = \frac{Q_{оснащ.тс}}{Q_{тс}},$$

где:

$Q_{оснащ.тс}$ - количество транспортных средств, оснащённых средствами информирования пассажиров, в соответствии с пунктами 32, 36 и пп. «а», «б», «г» пункта 37 Правил перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом, предназначенных для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, ед.

$Q_{тс}$ - количество транспортных средств, предназначенных для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, ед.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 8. Оценка значений коэффициента оснащенности транспортных средств средствами информирования пассажиров

Значение коэффициента оснащенности транспортных средств средствами информирования пассажиров	Балл ($B_{k_{\text{оснащ.тс}}}$)
менее 0,1	1
от 0,1 до 0,3	2
от 0,3 до 0,4	4
от 0,4 до 0,5	6
от 0,5 до 0,7	8
от 0,7 до 0,9	9
свыше 0,9	10

4.2. Доля транспортных средств с нормативным уровнем шума в салоне $D_{\text{тс.шум}}$

$$D_{\text{тс.шум}} = \frac{Q_{\text{тс.шум}_{\text{норм}}}}{Q_{\text{тс}}} \times 100,$$

где:

$Q_{\text{тс.шум}_{\text{норм}}}$ - количество транспортных средств с уровнем шума в салоне, соответствующим требованиям, установленным подпунктом 4 ГОСТ Р 51616-2000. Автомобильные транспортные средства. Шум внутренний. Допустимые уровни и методы испытаний (с изменением № 1)⁸, предназначенных для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, ед.

$Q_{\text{тс}}$ - общее количество транспортных средств, предназначенных для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, ед.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 9. Оценка значений доли транспортных средств с нормативным уровнем шума в салоне

Значение доли транспортных средств с нормативным уровнем шума в салоне (%)	Балл ($B_{D_{\text{тс.шум}}}$)
менее 10	1
от 10 до 20	2
от 20 до 30	3
от 30 до 40	4
от 40 до 50	5
от 50 до 60	6
от 60 до 70	7
от 70 до 80	8
от 80 до 90	9
свыше 90	10

⁸ Принят и введен в действие постановлением Госстандарта России от 14 июня 2000 г. № 156-ст.

4.3. Доля рейсов с нормативной температурой в салоне транспортного средства $D_{\text{рейс.темп}}$

$$D_{\text{рейс.темп}} = \frac{Q_{\text{рейс.темп.норм}}}{Q_{\text{рейс}}} \times 100,$$

где:

$Q_{\text{рейс.темп.норм}}$ - количество выполненных рейсов при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок с нормативной температурой⁹ в салоне, рейс.

$Q_{\text{рейс}}$ - общее количество рейсов при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по маршрутам регулярных перевозок, рейс.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 10. Оценка значений доли рейсов с нормативной температурой в салоне транспортного средства

Значение доли рейсов с нормативной температурой в салоне транспортного средства (%)	Балл ($B_{D_{\text{рейс.темп}}}$)
менее 10	1
от 10 до 20	2
от 20 до 30	3
от 30 до 40	4
от 40 до 50	5
от 50 до 60	6
от 60 до 70	7
от 70 до 80	8
от 80 до 90	9
свыше 90	10

4.4. Коэффициент соблюдения норм вместимости $k_{\text{вм}}$

$$k_{\text{вм}} = \frac{Q_{\text{рейс.вм}}}{Q_{\text{рейс}}},$$

где:

$Q_{\text{рейс.вм}}$ - количество рейсов, выполненных транспортными средствами при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, с соблюдением норм вместимости¹⁰, рейс.

$Q_{\text{рейс}}$ - общее количество рейсов, выполненных транспортными средствами при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным и межмуниципальным маршрутам регулярных перевозок, рейс.

⁹ В соответствии с п. 3.3.3 социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

¹⁰ В соответствии с п. 3.3.4 социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 11. Оценка значений коэффициента соблюдения норм вместимости

Значение коэффициента соблюдения норм вместимости	Балл ($B_{k_{вм}}$)
менее 0,1	1
от 0,1 до 0,2	2
от 0,2 до 0,3	3
от 0,3 до 0,4	4
от 0,4 до 0,5	5
от 0,5 до 0,6	6
от 0,6 до 0,7	7
от 0,7 до 0,8	8
от 0,8 до 0,9	9
свыше 0,9	10

4.5. Коэффициент соблюдения норм по количеству пересадок $k_{пересад}$

$$k_{пересад} = \frac{N_{пересад_{норм}}}{N_{пересад}},$$

где:

$N_{пересад_{норм}}$ - численность пассажиров, совершающих нормативное количество¹¹ пересадок при перемещении в любую точку муниципального образования в рамках одной поездки при использовании муниципальных и межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок, чел.

$N_{пересад}$ - общая численность пассажиров, совершающих пересадки при перемещении в любую точку муниципального образования в рамках одной поездки при использовании муниципальных и межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок, чел.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 12. Оценка значений коэффициента соблюдения норм по количеству пересадок

Значение коэффициента соблюдения норм по количеству пересадок	Балл ($B_{k_{пересад}}$)
менее 0,1	1
от 0,1 до 0,2	2
от 0,2 до 0,3	3
от 0,3 до 0,4	4
от 0,4 до 0,5	5
от 0,5 до 0,6	6
от 0,6 до 0,7	7
от 0,7 до 0,8	8
от 0,8 до 0,9	9
свыше 0,9	10

4.6. Доля транспортных средств высоких экологических классов $D_{эко}$

¹¹ В соответствии с п. 3.3.5 социального стандарта транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом

$$D_{\text{эко}} = \frac{Q_{\text{ТСэко}}}{Q_{\text{ТС}}} \times 100 (\%),$$

где:

$Q_{\text{ТСэко}}$ - количество транспортных средств экологических классов ЕВРО-4 и выше, предназначенных для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, ед.

$Q_{\text{ТС}}$ - количество транспортных средств, предназначенных для осуществления перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом по маршрутам регулярных перевозок, ед.

В зависимости от интервала значения показателя ему присваивается балл в соответствии с таблицей:

Таблица 13. Оценка значений доли транспортных средств высоких экологических классов

Значение доли транспортных средств высоких экологических классов (%)	Балл ($B_{\text{Дэко}}$)
менее 10	1
от 10 до 20	2
от 20 до 30	3
от 30 до 40	4
от 40 до 50	5
от 50 до 60	6
от 60 до 70	7
от 70 до 80	8
от 80 до 90	9
свыше 90	10

5. Качество транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок определяется суммированием баллов, присвоенных показателям, приведенным в п. 2 – 4 настоящего приложения.

По итогам расчетов формируется вывод о качестве транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в соответствии со значениями таблицы:

Таблица 14. Оценка качества транспортного обслуживания населения

Сумма баллов, присвоенных показателям	Качество транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок
менее 39	неудовлетворительное
39-65	минимальное
65-104	среднее
свыше 104	высокое

По результатам оценки качества транспортного обслуживания населения при осуществлении перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом по муниципальным маршрутам регулярных перевозок формируется рейтинг муниципальных образований.